



magazin

aktuelles

partner

kontakt



DETAILANSICHT



Künstliche Intelligenz für modernes Destinationsmanagement

General Solutions ermöglicht nun erstmals einfache und digitale Erfassung der Infrastruktur mit Hilfe von automatisierter Technik

Das Tiroler Softwareunternehmen General Solutions setzt erstmals Künstliche Intelligenz für eine noch einfachere, lückenlosere und genauere Wegeschildwartung im hochalpinen Gelände ein. Das soll zukünftig Kunden Zeit ersparen und die Fehlerquote minimieren. Damit wird die Softwarelösung Contwise Infra um eine wichtige Komponente weiterentwickelt. „Das Infrastrukturmanagement-Tool Contwise Infra unterstützt Gemeinden, Tourismusverbände und Bergbahnen beim Destinationsmanagement. Mit der nun integrierten Künstlichen Intelligenz können wir Kunden noch zielgerichteter genau dort entlasten, wo sie uns benötigen: Bei der digitalen Erfassung, Verwaltung und Erhaltung von Infrastrukturen im Gelände und das direkt über das Smartphone. Repetitive Arbeiten werden so automatisiert“, freut sich Walter Steiner, Gründer von General Solutions.

Einheitlicher Wissenstransfer

Bereits 60 Organisationen und Destinationen aus dem gesamten Alpenraum setzen auf die Contwise Infra für ihr Destinationsmanagement. Die Softwarelösung bündelt das gesamte Know-how der MitarbeiterInnen zur Pflege von Wegenetzen an zentraler Stelle, um einen lückenlosen Wissenstransfer sicherzustellen. Das System ist einerseits am Stand-PC, Laptop, aber auch direkt über das Smartphone in einer App – off- und online - nutzbar. Letzteres dient vor allem MitarbeiterInnen, die im Freien oder im hochalpinen Gelände arbeiten und hier kommt nun Künstliche Intelligenz zum Einsatz: „Die Contwise Infra App erkennt erstmals automatisch Wegschilder, erfasst diese und gleicht sie im System für die Protokollierung und Wartung ab. Eine händische Eingabe des Mitarbeiters ist nicht mehr nötig. Das erspart Zeit und optimiert Prozesse für Rundgänge bzw. Kontrollen des Gebiets“, erklärt Florian Falkner, Technischer Leiter bei General Solutions. Dadurch wird eine einheitliche Erfassung garantiert, die Fehlerquote sinkt und bietet gleichzeitig eine zusätzliche Kontrolle. Entstanden ist diese Erweiterung in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Kufstein, die das verwendete neuronale Netz für die Software entwickelte. Die Schilderererkennung ist aber erst der erste Schritt: „Wir arbeiten gemeinsam mit der Fachhochschule daran das auf viele weitere Schildarten – zum Beispiel zu

den Themen Mountainbiken, Laufen oder

Diese Seite benutzt Cookies. Für nähere Informationen klicken Sie bitte [hier](#). [Cookies akzeptieren](#)



Wegschilder am Achensee. ©Tourismus Achensee



Walter Steiner, Gründer von General Solutions. ©General Solutions



Die Contwise Infra App erkennt erstmals automatisch Wegschilder, erfasst diese und gleicht sie im System für die Protokollierung und Wartung ab. ©General Solutions



Florian Falkner, Technischer Leiter bei General Solutions. ©General Solutions

mountaincart
DAS Sommer-Highlight!
✓ sicher
✓ bewährt
✓ spektakulär
✓ erfolgreich
Sommer
TESTSIEGER
mountaincart.com

Langlaufloipen - mit jeweils regionalen Unterschieden, auszudehnen“, führt Falkner weiter aus.

Dahinter steckt noch mehr: Echtzeitkommunikation

Neben der Protokollierung und der Erfassung von Inhalten direkt über das Smartphone, garantiert die Contwise Infra App auch in unvorhersehbaren Momenten höchste Zuverlässigkeit: „Wird im System beispielsweise erfasst, dass auf einem Mountainbike Trail ein Baum umgefallen ist, werden in Echtzeit alle definierten Partner im Netzwerk darüber informiert. Somit können Wege umgehend gesperrt und der Sicherheitsstandard erhöht werden“, ist sich Walter Steiner sicher und erklärt weiter: „Wir denken immer in Vernetzung. Ein wesentlicher Vorteil neben der Besucherlenkung ist, dass Gemeinden, Bergbahnen und Tourismusverbände gemeinsam ihre Regionen verwalten können und sich dabei Zeit und Wege sparen. Von einer effizienten Prozessoptimierung profitieren hier alle Partner.“

Mehr unter www.general-solutions.eu

Über General Solutions

Seit 1989 ist General Solutions der innovative Partner für maßgeschneiderte Softwarelösungen im Bereich Tourismus-, Destination- sowie Krisen- und Einsatzmanagement. Mit der neuesten Technologie und jahrelangem Know-how erhöht das Tiroler Unternehmen, mit Hauptsitz in Landeck, die Kommunikations- und Sicherheitsstandards ihrer Kunden. Mit ihrem besonderen Weitblick unterstützt das 10-köpfige IT-Team Fluglinien, Blaulichtorganisationen, Länder, Gemeinden und Tourismusorganisationen in Deutschland, Österreich, Schweiz und Italien im digitalen Organisationsmanagement.

[Zurück zur Übersicht](#)



[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Sitemap](#) | [XML Sitemap](#) | [Datenschutz](#) | [Google+](#)