

04.03.2016, 10:30 Uhr

General Solutions für Krisensoftware nominiert



Im vergangenen Jahr wurde die Krisensoftware CASE2 Airline von General Solutions bereits mit dem Tiroler Cluster Awards 2015, IT, ausgezeichnet. (Foto: Standortagentur Tirol)

General Solutions wurde als Finalist bei der diesjährigen "European IT & Software Excellence Awards 2016" ausgewählt.

LANDECK (otko). Die Landecker Firma General Solutions wurde in der Kategorie "Software Innovation Solution of the Year" als Finalist bei der diesjährigen renommierten "European IT & Software Excellence Awards 2016" ausgewählt. General Solutions Preis Eintrag für diese Kategorie war CASE 2 Airline Lösung. In Partnerschaft mit der Austrian Airlines und der Lufthansa entwickelte die Landecker Firma die Krisen-Callcenter-Software CASE 2 Airline zur optimalen Betreuung von Angehörigen und Betroffenen in Katastrophenfällen. Ziel war es, ein System zu entwickeln, welches das Krisenmanagement-Team unterstützt und die Abwicklung solcher Extremsituationen erleichtert. Im Mittelpunkt steht dabei die Betreuung der Angehörigen. Von der Organisation der Anreise und Unterkunft bis hin zur Betreuung vor

Ort werden sämtliche Daten erfasst und für die Krisenmanagement-Teams aufbereitet. Die Benutzeroberfläche soll mehrsprachig sein und zudem die Kommunikation innerhalb des Krisenstabes und zwischen den Abteilungen ermöglichen. Bereits im vergangenen Jahr wurde die Krisensoftware CASE2 Airline mit dem Tiroler Cluster Awards 2015 in der Kategorie IT ausgezeichnet. Die Preisträger bei den "European IT & Software Excellence Awards 2016" werden am 14. April bekannt gegeben.