

Wetter | Sperrstunde | Events | TT Foto | Gewinnspiele | Toni Times TT-Digital | TT Abo | Ö-Ticket | TT Anzeigen | Anmelden

TT testen und einen PANDA ERDGAS TWINAIR* gewinnen!
i.W.v. 15.382,- gewinnen!

Tiroler Tageszeitung ONLINE

Gewinne eine von 35 Osterüberraschungen beim Ostergewinnspiel!

ÜBERBLICK TIROL POLITIK WIRTSCHAFT PANORAMA SPORT LEBENSART TT CLUB IMMO JOBS MOTOR MEINS.AT SERVICE Q

TT.COM > WIRTSCHAFT > UNTERNEHMEN > LANDECKER IT-HILFE FÜR KATASTROPHEN



29,3 PROZENT

DER TIROLER FÜHRUNGSKRÄFTE TREFFEN TÄGLICH DIESELBE ENTSCHEIDUNG.

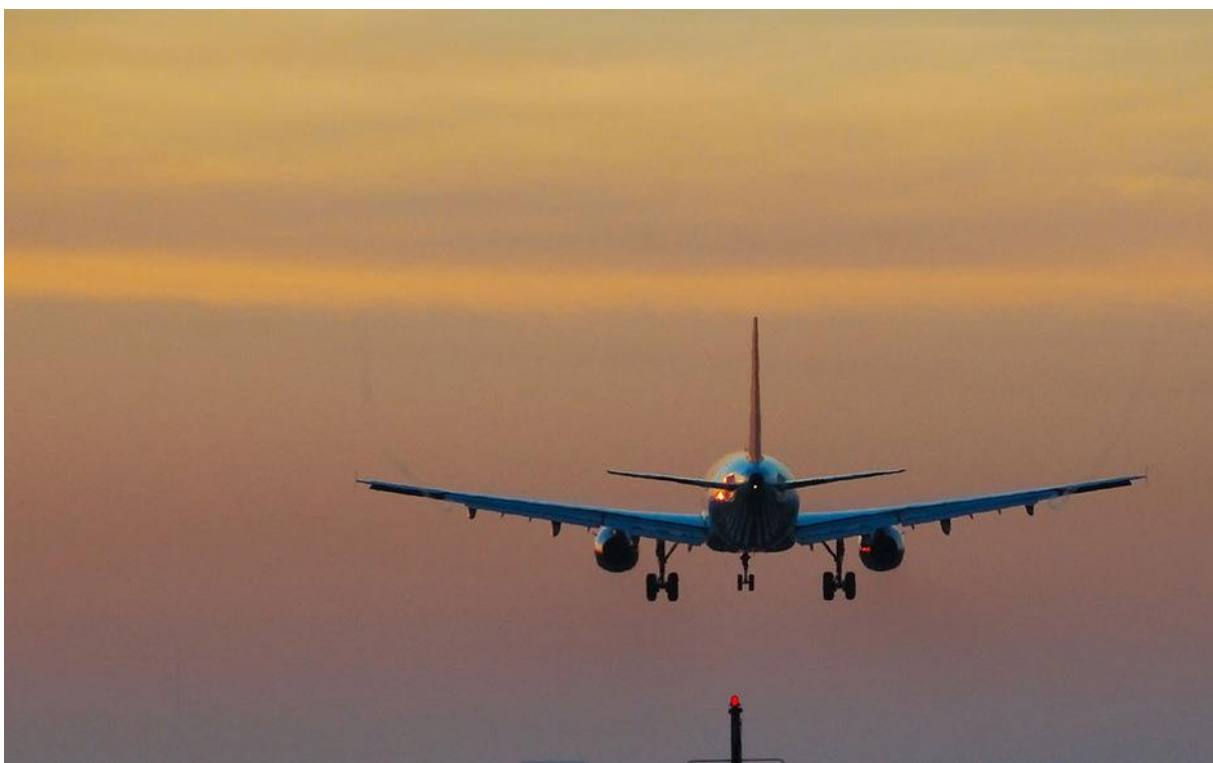
SIE LESEN DIE TIROLER TAGESZEITUNG ONLINE.
(TT.COM, TT.COM APP, TT-DIGITAL)

Tiroler Tageszeitung

LAE 30, Leseranlyse Entscheidungsträger 2015, Erhebung von Feb. - Dez. 2015, NpT digital in Tirol, max. Schwankungsbreite +/- 5,0%

Printausgabe der Tiroler Tageszeitung vom Sa, 05.03.2016

Landecker IT-Hilfe für Katastrophen



Symbolfoto.

© PantherStock

Landeck – Ein Passagierflieger ist vom Radar verschwunden, die Kapitäne melden sich nicht mehr, es ist das Allerschlimmste zu befürchten: ein Absturz. Bei der Fluggesellschaft bleibt da wenig Zeit für Betroffenheit. Angehörige sollen informiert, ihre Anreise und Betreuung organisiert und sämtliche Daten gesammelt werden, die für eine Bewältigung des Unglücks hilfreich sind.

Das Know-how für solche Einsätze kommt ausgerechnet aus einer Stadt, in der es keinen eigenen Flughafen gibt: aus Landeck.

Das IT-Unternehmen General Solutions Steiner hat in Partnerschaft mit der Austrian Airlines und der Lufthansa die Krisen-Callcenter-Software CASE 2 Airline entwickelt. Das System, das bereits im Einsatz ist, soll Krisenmanagementteams unterstützen. Im Mittelpunkt steht die Betreuung von Angehörigen. Es soll aber auch die Kommunikation innerhalb der Krisenstäbe und der einzelnen Abteilungen ermöglichen – und zwar mittels einer mehrsprachigen Benutzeroberfläche.

Das Projekt wurde bereits im vergangenen Jahr vom Land und der Wirtschaftskammer mit dem Innovationspreis in der Kategorie „Dienstleistungs-Innovationen“ ausgezeichnet. Nun ist es einer der Finalisten der „IT Europa European IT & Software Excellence Awards“. Der Preis zeichnet herausragende Kundenlösungen im Bereich IT aus ganz Europa aus. Die Preisträger werden am 14. April in London bekanntgegeben. (mr)